***Анализ письменных обращений, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района***

***в 2018 году***

В 2018 году поступило 379 письменных обращений (2017 г. - 393), что на 3,6 % ниже предыдущего года. Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 32 обращения.

Проверено с выездом на место в 2018 году 10 обращений (2017 г. - 19).

На иностранных языках обращений не поступало.

Количество тем, затронутых в обращениях граждан, поступивших в Менделеевский муниципальный район РТ, за истекший период составило 366 вопросов, в 2017 году 449 вопроса.

Поступило 33 коллективных обращения (2017 г. - 51).

Среди поступившей корреспонденции поступило 3 анонимных обращения (2017 г. - 2).

*Таблица 1*

**Содержание анонимных обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  дата регистрации | ФИО Адрес | Краткое содержание |
| Ан-34  05.02.2018 | Менделеевский район, д. Татарское Текашево | О возведении клуба; о ремонте дорог в д. Татарское Текашево. |
| Ан-39  12.02.2018 | г. Менделеевск | Об очистке дорог от снега. |
| Ан-251  10.10.2018 | г. Менделеевск | По вопросу отсутствия отопления в доме в связи с проведением работ по капитальному ремонту. |

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно информация по результатам рассмотрения каждого обращения размещается в информационной системе ЕС ОГ на портале ССТУ РФ, находящийся под контролем Администрации Президента Российской Федерации.

*Таблица 2*

**Тематическая структура письменных обращений, поступивших в 2018 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов | Всего вопросов, в % |
|
| Государство, общество, политика | 55 | 15.03 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 100 | 27.32 |
| Оборона, безопасность, законность | 13 | 3.55 |
| Социальная сфера | 80 | 21.86 |
| Экономика | 118 | 32.24 |
| Итого: | 366 | 100.00 |

Вышеприведённые данные показывают, что наибольшей популярностью в отчетном периоде у граждан пользовался **экономический блок** (118 обращений). Обращения по данной тематике затрагивают следующие вопросы: комплексное благоустройство; благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров; водоснабжение поселений; строительство и реконструкция дорог; транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки; защита прав на землю и рассмотрение земельных споров.

В 2018 году на строительство, реконструкции, капитальный ремонт объектов, а также развитие социальной и дорожной инфраструктуры г. Менделеевска и Менделеевского муниципального района эффективно реализовано 23 программы. Из них касаемо вышеуказанных обращений граждан:

*Программа «Строительство и ремонт автомобильных дорог». БДД*

В рамках программы «Строительство и ремонт автомобильных дорог» выделено и освоено 203,934 млн. руб., выполнены следующие виды работ:

1. Приведение в нормативное состояние автомобильных дорог местного значения (ЩПС) – 19,9 млн.руб. (4,832 км).

2. Ремонт дворовых территорий и внутриквартальных проездов городов РТ – 35 млн.руб. (5,091 км).

3. Муниципальный дорожный фонд (МДФ) – 8,690 млн.руб.

4. Ремонт существующего асфальтобетонного покрытия населенных пунктов – 15 млн.руб. (2,41 км).

5. Восстановление изношенного покрытия с. Тихоново, с. Бизяки – 52 млн.руб.

6. Расширение автомобильной дороги на въезде в с. Тихоново – 62 млн.руб.

7. Установка светофоров 8 шт.– 5,07 млн.руб.

8. Произведено переустройство перекрестка ул. Гунина – Большая Лесная – 0,559 млн.руб.

9. Закуплены макеты школьников со светоотражающим покрытием – 15 тыс. руб.

10. Ремонт автомобильных дорог по ул. Фомина – Октябрьская; трасса М/7 – Агрыз – 5,7 млн.руб.

*Программа ГКУ Фонд газификации РТ «Чистая вода»*

В рамках программы ГКУ Фонд газификации РТ «Чистая вода» выполнено:

- ПИР сети водоснабжения с Тат. Челны – 0,810 млн.руб.

- Капитальный ремонт существующей артезианской скважины и устройство новой артезианской скважины в с. Икское Устье – 7,600 млн. руб.

- Строительство двух нитей водовода в г. Менделеевск для обеспечения многодетных семей водой по ул. Полевая, Георгиевская, Пастернака протяженностью 2,096 км – 4,3 млн.руб.

- Строительство сетей водоснабжения с. Бондюга протяженностью 3 км - 3,900 млн. руб.

- Строительство двух нитей водовода в с. Бизяки общей протяженностью 7км – 8 млн.руб.

Всего освоено по программе 24,61 млн.руб.

*Программа «Восстановление уличного освещения в сельских поселениях»*

По данной программе освоено 2,508 млн. руб. Выполнены следующие работы:

- Установка энергосберегающих светильников в 12 деревнях – 158 шт.

- Установка шкафов управления в 1 деревне( Тат. Ахтиял) – 1 шт.

- Монтаж провода освещения в 7 деревнях – 1,245 тыс.м.

*Программа «Парки и скверы»*

По программе «Парки и северы» произведено:

- Обустройство Парка «Дружба народов» - 14,830 млн.руб.

По тематике **жилищно-коммунальной сферы** (100 обращений)затронуты следующие вопросы: капитальный ремонт общего имущества; управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью; содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория); обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; перебои в теплоснабжении; подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.

В 2018 году по программе *«Капитальный ремонт многоквартирных жилых домов»* выполнен капитальный ремонт 23 жилых домов общей площадью 42,354 тыс. м2 по разным видам работ, а именно:

- Разработка и экспертиза ПСД - 1,481 млн.руб.

- Технадзор - 456,568 тыс.руб.

- Ремонт внутридомой инженерной системы теплоснабжения общей протяженностью 4,584 тыс. п.м.– 7,351 млн.руб.

- Ремонт внутридомовой инженерной системы ГВС общей протяженностью 780 п.м. - 1,443 млн.руб.

- Ремонт внутридомовой инженерной системы ХВС общей протяженностью 722 п.м – 880,453 тыс.руб.

- Ремонт внутридомовой инженерной системы водоотведения общей протяженностью 1,204 тыс. п.м – 1,942 млн.руб.

- Ремонт внутридомовой инженерной системы электроснабжения общей протяженностью 4,223 тыс. п.м. – 4,975 млн.руб.

- Ремонт подвальных помещений общей площадью 2,015 тыс. м2 – 783,835 тыс.руб.

- Ремонт крыш общей площадью 6,873 тыс. м2 – 13,053 млн.руб.

- Ремонт фасада общей площадью 10,235 тыс. м2 – 5,852 млн.руб.

- Ремонт подъездов общей площадью 10,354 тыс. м2 – 7,235 млн.руб.

- Изготовление технических паспортов в количестве 23 шт. – 617,698 тыс.руб.

С учетом всех видов работ освоено 46,068 млн.руб.

Блок **«социальная сфера»** (80 обращений) включает следующие вопросы: образование, наука, культура; льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании; Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества); здравоохранение; физическая культура и спорт; охрана семьи, материнства, отцовства и детства; трудоустройство и занятость населения.

За 2018 год по программе *«Строительство ФАПов, ПАО и капитальный ремонт объектов здравоохранения»* выполнены следующие работы:

- строительство модульного ФАПа в д. Енабердино S = 24 м2 - 2,904 млн. руб.

- капитальный ремонт взрослой поликлиники S = 2793 м2 – 48,644,0 млн.руб.

- капитальный ремонт женской консультации S = 263 м2 – 6,604 млн.руб.

Освоено 58,152 млн.руб.

Региональная программа *«Капитальный ремонт объектов культурного назначения»*

По региональной программе «Капитальный ремонт объектов культурного назначения» выполнен:

- Капитальный ремонт Енабердинского СДК S = 295,8 м2 – 6,388 млн. руб.

- Капитальный ремонт Старогришкинского СДК S = 1665,3 м2– 6,062 млн. руб.

Освоено 12,45 млн. руб.

Программа *«Ремонт и укрепление материальной базы молодежных центров и клубов»*

В рамках программы «Ремонт и укрепление материальной базы молодежных центров и клубов» выполнен:

- Капитальный ремонт молодежного цента «Яшьлек» S = 567,8 м2 - 11,200 млн.руб. Так же в рамках данной программы капитальный ремонт молодежного цента «Яшьлек» является переходящим объектом на 2019 год.

- Капитальный ремонт молодежного клуба «Мастер» S = 297,8 м2 - 2,300 млн.руб.

Освоено – 13,5 млн. руб.

Программа *«Капитальный ремонт объектов образования»*

По программе «Капитальный ремонт объектов образования» выполнены следующие работы:

- Капитальный ремонт ДШИ по ул. Зеленая д. 23 S = 1592 м2 – 43,718 млн.руб.

- Капитальный ремонт детского сада № 1. S = 616,1 м2 – 2,775 млн.руб.

- Капитальный ремонт детского сада № 8. S = 1122 м2 – 6,465 млн.руб.

- Капитальный ремонт входной группы образовательной школы № 7 – 528 тыс.руб.

Освоено – 53,486 млн.руб.

Программа *«Строительство и капитальный ремонт объектов социально-общественной инфраструктуры»*

По программе «Строительство и капитальный ремонт объектов социально-общественной инфраструктуры» выполнены следующие работы:

- Капитальный ремонт административного здания – 9,723 млн.руб.

- ПИР на Краеведческий музей – 1,268 млн.руб.

- Строительство общественная бани на 25 мест – 16,098 млн.руб.

- Капитальный ремонт здания военкомата S = 267,7 м2 – 1,7 млн.руб.

Освоено – 28,789 млн.руб.

По тематике «**государство, общество, политика**» (55 обращений) основную долю составляют обращения по вопросам работы должностных лиц органов местного самоуправления местного самоуправления и запросы архивных данных.

По разделу **«оборона, безопасность, законность»** (13 обращений) основную массу составляют заявления частного характера.