***Анализ письменных обращений, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района за 2017 год***

За указанный период поступило 393 письменных об­ращений (2016г. - 470), что на 17 % ниже уровня предыдущего года. Из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций поступило 31 обращение.

Проверено с выездом на место в 2017 году-19 обращений, (2016 год-51).

Одно обращение граждан поступило на татарском языке, обраще­ний на иностранных языках не поступало.

Количество тем, затронутых в обращениях граждан поступивших в Менделеевский муниципальный район РТ, за ис­текший период составило 449 вопросов, в 2016 году 462 вопроса.

Поступило 51 коллективное обращение, (2016г. – 50).

Среди поступившей корреспонденции имеется 2 анонимных обращения (2016г. - 4).

| **№ Дата рег.** | **ФИО Адрес** | **Краткое содержание** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ан-1  От 08.01.2017 | Менделеевский район,с.Бизяки | О работе сельского клуба с.Бизяки |  |
| Ан-224  От 06.10.2017 | Менделеевский район, с.Тураево | О работе Главы Тураевкого сельского поселения. |  |

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно информация по результатам рассмотрения каждого обращения размещается в информационной системе ЕС ОГ на портале ССТУ РФ, находящийся под контролем Администрации Президента Российской Федерации

Наибольшую популярность у граждан, пользовался **экономический блок** - 126 обращений. Наибольшее число обращений посвящены следующей тематике: капитальный ремонт многоквартирных домов, благоустройство придомовых территорий, улучшение жилищных условий, оформление земельных участков, строительство сетей водо и газоснабжения, улучшение качества работы социально-культурных объектов. Далее идут вопросы дорожного хозяйства, которые имеют тенденцию к уменьшению. Это обращения по приведению в нормативное состояние дорог. Поступали обращения из населенных пунктов района: *с.Монашево, д.Актазики.*

В 2017 году на основании обращений в рамках программы «Ремонт и строительство автомобильных дорог» в районе отремонтировано и приведено в нормативное состояние более 25 км дорог улично- дорожной сети города и района.

**По обращениям граждан по вопросу: водоснабжение в сельских населенных пунктах-** по программе ГКУ «Фонд газификации РТ «Чистая вода» освоено почти 15 миллионов рублей. В рамках программы осуществлено водоснабжение села Тихоново, Бизяки, деревни Икское Устье и поселка Бондюга г. Менделеевск.

**По обращениям граждан по вопросу: уличного освещения** – по программе «Программа по восстановлению освещения» освоено 2,5 миллиона рублей. Проведены работы на установке энергосберегающих светильников, монтаж провода освещения и установке щитов управления в сельских поселениях Менделеевского района.

По программе «Ремонт гидротехнических сооружений» проведен ремонт пруда в д. Тогаево на сумму более 17 миллионов рублей.

Тема **жилищно-коммунального хозяйства** из года в год остаётся актуальной для населения района- 107 обращений. Основные вопросы данной тематики делятся на 2 блока:

- коммунальное хозяйство 84 обращения (98 -2016). Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 14 обращений (в 2016-22); *Граждане по прежнему обращаются с вопросами содействия в обеспечении благоустроенным жильём, в том числе в рамках, реализуемых в республике программ социального ипотечного кредитования, улучшения жилищных условий молодых семей.*

По вопросам социальной сферы поступило 93 обращения (2016г-96). Преобладающие в данном блоке являются вопросы образования, науки и культуры. Далее идут вопросы социального обеспечения, здравоохранения.

14 обращений на тему обеспечения законности и охраны правопорядка. Основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, а также жалобы частного характера.

Люди, ощутив реальные улучшения условий проживания в результате реализации действующих государственных программ, просят эту работу продолжить. Обращения и просьбы граждан мы обобщаем, часть из них найдет свое решение через реализацию государственных программ, наиболее острые и нетерпящие отлагательства будут решаться по мере их возникновения.

***По вопросам организации торговли в сельских населенных пунктах:***

В селах и деревнях (*13 населенных пунктов*), в которых отсутствуют стационарные торговые объекты, Потребительское общество "Менделеевское РайПо" осуществляет выездную торговлю, обеспечивая сельских жителей продуктами питания.

По поступившим обращениям по вопросу направления средств «Самообложение граждан» в сельских населенных пунктах, авторам направлены разъяснения на какие виды работ направлены средства самообложения, включая финансирование из республиканского бюджета:

- на ремонт дорожного покрытия, щебенение дорог установку дорожных знаков и указателей;

- установку скважин водонапорных башен, замену ограждения санитарной зоны водонапорной башни

- установку энергосберегающих ламп уличного освещения;

- приобретение оборудования для видеонаблюдения;

- установку детского игрового оборудования, приобретение спортивного инвентаря.

- ограждение кладбищ;

- благоустройство родников.

Большую помощь в информировании населения оказывает аппарат Совета и исполнительного комитета района. Выездным заседаниям предшествует большая работа по изучению общественного мнения и выявлению актуальных для населения проблем. Ведет прием компетентная комиссия в составе руководителя исполнительного комитета, работников многофункционального центра, специалистов управления социальной защиты, пенсионного фонда, районного Совета, земельного комитета и др. служб района. Население получает консультацию по всем интересующим их вопросам и реальную юридическую помощь. Такая форма работы способствует упрочению взаимодействия местных органов власти и населения. Благодаря такой форме организации работы с населением граждане имеют возможность получить квалифицированную юридическую помощь и снять самые острые вопросы.

Дважды в год в каждом сельском поселении проводятся сходы граждан, на которых с отчетным докладом по итогам деятельности за истекший период отчитываются перед населением Главы сельских поселений.

В докладе отражаются актуальные вопросы развития территорий, обсуждаются перспективные задачи, в том числе рассматриваются вопросы исполнения обращений граждан.

Аналогичные встречи с населением в таком же формате проходят в территориальных общественных самоуправлениях.