

Информация
о работе с обращениями граждан
в Менделеевском муниципальном районе за 2013 год.

В 2013 году в Менделеевский муниципальный район поступило 751 обращение, что на 112 обращений больше, чем в аналогичном периоде 2012 года (639). Из них: 427 письменных обращения (401-2012г.), руководством на личном приеме принято 324 гражданина (238-2012г.). По каналам электронной связи получено 51 обращение (61-2012г.). Из вышестоящих организаций поступило 188 обращений (158-2012г.)

Анализ поступивших за 2013 год обращений граждан показывает, что тематика их существенно не изменилась. Наиболее актуальны из них:

- коммунально-бытовое обслуживание – 236 (31,4%);
- жилищные вопросы – 85 (11,3%);
- вопросы строительства и архитектуры – 76 (10,1%);
- основы государственного управления – 55 (7,4%);
- агропромышленный комплекс – 47 (6,3%);
- социальное обеспечение и социальная защита населения – 21 (2,8%);
- образование – 17 (2,3%).

Преобладающее количество обращений затрагивает вопросы жилищно-коммунального хозяйства. В своих обращениях граждане поднимали вопросы оплаты жилищно-коммунальных услуг, ненадлежащего содержания общего имущества. Многочисленные заявления граждан содержат просьбы о содействии в проведении капитального ремонта жилищного фонда, проблемы горячего и холодного водоснабжения, теплоснабжения. Учитывая актуальность вопросов системы жилищно-коммунального хозяйства, данной проблеме в Менделеевском муниципальном районе уделяется большое внимание.

Актуальными остаются жилищные вопросы. Таких обращений поступило 85. Граждане поднимали вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилья, расселения из ветхого фонда, оформления разрешений на строительство и реконструкцию жилого фонда, присвоения почтового адреса, продления сроков строительства, оформления объектов в эксплуатацию.

В письменных обращениях порядка 10% граждан обратились по вопросам строительства и архитектуры. Жителей города волнуют вопросы благоустройства придомовых территорий, состояния дорог и тротуаров, что отражается в поступающих обращениях.

В рамках сферы государственного управления авторы затрагивали вопросы, касающиеся уплаты законно установленных налогов и сборов, регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и др.

По вопросам агропромышленного комплекса поступило более 6% обращений. Заявители обращались по вопросам приобретения земли в собственность, оформления земли в аренду, утверждения границ земельных участков, предоставления земельных участков под жилищное строительство для организации фермерских хозяйств.

Важное место по количеству и характеру писем, поступивших от граждан, занимают проблемы социального обеспечения и социальной защиты населения, которые продолжают остро звучать в обращениях граждан города. Наиболее часто поступают обращения по вопросу предоставления материальной помощи на социально-бытовые нужды гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, опеки и попечительства, о наличии льгот и порядке их предоставления.

Обращения по вопросам образования включают в себя вопросы об электронной очереди в дошкольные образовательные учреждения, вопросы кадрового обеспечения, доставки детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности.

Граждане обращаются не только с жалобами, но и с благодарственными письмами и просьбами поощрить сотрудников за добросовестную работу.

Жители района в полной мере используют возможность предоставления проблемных вопросов через Интернет на сайт Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан и Аппарата Президента Республики Татарстан.

Обеспечение комфортных условий существования, улучшение качества жизни, защита прав граждан являются приоритетными направлениями в работе с обращениями граждан в Менделеевском муниципальном районе.

При подведении итогов по работе с обращениями граждан за 2013 год, можно отметить, что все обращения рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, поручения выполнены, на запросы предоставлена информация, по поставленным вопросам даны разъяснения.

Руководитель Аппарата Совета
Менделеевского муниципального района

И.Г. Кашипов