

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
в органах муниципального района, городского округа*

Наименование сведений	Цифровые данные	
	2014г.	2013г.
Поступило всего обращений (письмо, личный приём, электронные обращения)	491	427
Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта)	54	51
в т.ч. доложено руководству**	491	427
взято на контроль	224	206
решено положительно	220	225
проверено с выездом на место	62	94
принято граждан на личном приеме	252	324
в т.ч. руководством**	252	324