***Анализ письменных обращений, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района в 2016 году***

За указанный период поступило 470 письменных об­ращений (2015г. - 575), что на 18 % ниже уровня предыдущего года. Из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций поступило 51 обращение.

Проверено с выездом на место в 2016 году -51 обращение, (2015 год-168).

На татарском языке обращений не поступало, обраще­ний на иностранных языках не поступало.

Количество тем, затронутых в обращениях граждан поступивших в Менделеевский муниципальный район РТ, за ис­текший период составило 462 вопроса, в 2015 году 545 вопросов.

Поступило 50 коллективных обращений, (2015г. – 70).

Среди поступившей корреспонденции имеется 4 анонимных обращения (2015г. - 8).

| **№ Дата рег.** | **ФИОАдрес** | **Краткое содержание** |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ан-312.01.2016 | МЦРБ | О противоправных действиях администрации МЦРБ. |  |
| Ан-7217.03.2016 | г.Набережные Челны | О проверке сведений в обращении. |  |
| Ан-7822.03.2016 | г.Менделеевск | О санитарном состоянии территории кафе бара |  |
| Ан-32327.10.2016 | г.Менделеевск | О невыплате заработной платы. |  |

***Тематическая направленность поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода изменилась по сравнению с аналогичным периодом 2015 года.***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Тематическая структура обращений,** **поступивших за 2016год.** |
|  **№ п/п** | **Тематика** | **2016 год****год** | **%** | **2015 год** |
| 1. | **Государство, общество, политика** | **78** | *17* | 96 |
| 2. | **Оборона, безопасность, законность** | **14** | *3* | 11 |
| 3 | **Жилищно-коммунальная сфера** | **131** | *28* | 162 |
| 4 | **Социальная сфера** | **96** | *21* | 104 |
| 5 | **Экономика** | **143** | *31* | 172 |
|  | **Итого:** | **462** | **100** | 545 |

Наибольшую популярность у граждан, пользовался **экономический блок** - 143 обращений. Наибольшее число обращений посвящены следующей тематике: капитальный ремонт многоквартирных домов, строительство и капитальный ремонт бюджетных учреждений, благоустройство придомовых территорий, улучшение жилищных условий, оформление земельных участков, строительство сетей водо и газоснабжения, улучшение качества работы социально-культурных объектов.

Далее идут вопросы дорожного хозяйства, которые имеют тенденцию к уменьшению. Это обращения по приведению в нормативное состояние дорог. В 2016 году была построена дорога от населенного пункта Тойгузино до границы с Удмуртией для открытия школьного автобусного маршрута.

На мероприятия по безопасности дорожного движения из средств муниципального дорожного фонда было направлено 1,5 млн.руб. (оборудовано 10 пешеходных переходов в сельских поселениях).

Большинство обращений затрагивают вопросы социального обслуживания населения. Актуальны вопросы, связанные с предоставлением субсидий на приобретение жилья инвалидам и участникам ВОВ, вдовам инвалидов и участников ВОВ, улучшение жилищных условий детям-сиротам.

Люди, ощутив реальные улучшения условий проживания в результате реализации действующих государственных программ, просят эту работу продолжить. Обращения и просьбы граждан мы обобщаем, часть из них найдет свое решение через реализацию государственных программ, наиболее острые и нетерпящие отлагательства будут решаться по мере их возникновения.

**По вопросу - улучшение жилищных условий детям-сиротам,** по программе «Жилье для детей сирот, оставшихся без попечения родителей» 2 детей-сирот получили ключи от 2 квартир.

**По программе «Обеспечение жильем ветеранов ВОВ»** в 2016 году 5 семей ветеранов и вдов войны улучшили свои жилищные условия

**По программе капитальный ремонт МКД** выполнен капитальный ремонт 4-х жилых домов в городе Менделеевск и 2-х домов в с.Тихоново,

**По программе Фонда газификации»** освоено более 18 млн.руб

- по программе «Чистая вода» проведены работы по водоснабжению вс. Тихоново, п. Бондюга и проектные работы в н.п. Икское Устье,

- в 7 сельских поселениях Района и п.Тихие Горы проведены работы по ремонту и восстановления освещения населенных пунктов,

- строительство сетей водоотведения провели в д.Абалачи (*сети водоотведения*), с.Ижевка (*КНС*)и с.Тихоново (*проектные работы*).

**По программе «Капитальный ремонт объектов образования»** выполнен капитальный ремонт дошкольного общеобразовательного учреждения детского сада № 8.

**По программе «Развития физической культуры и спорта»** в г.Менделеевск и населенных пунктах Енабердино и д. Мунайка построено три универсальных спортивные площадки для игры в волейбол и баскетбол .

**По программе «Капитальный ремонт подростковых клубов»** был проведен капитальный ремонт подросткового клуба «Сатори» и укреплена материально-техническая база.

По программе «Строительство сельских клубов в населенных пунктах» в д.Актазики построен Сельский Клуб с зрительным залом на 50мест.

Проведен капитальный ремонт Бизякинского СДК.

**По региональной программе «Совершенствование медико-санитарной помощи населению РТ»** в 2016 году построен модульный ФАП в д. Абалачи.

**В рамках программы «Парки и скверы»** проведены работы по обустройству «Аллеи Героев».

Проведен ремонт гидротехнического сооружения в с.Мари Текашево.

Тема **жилищно-коммунального хозяйства** из года в год остаётся актуальной для населения района- 131 обращение. Основные вопросы данной тематики делятся на 2 блока:

- коммунальное хозяйство обращения 98 (85 -2015). Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) 22 обращений (в 2015-); *Граждане по прежнему обращаются с вопросами содействия в обеспечении благоустроенным жильём, в том числе в рамках, реализуемых в республике программ социального ипотечного кредитования, улучшения жилищных условий молодых семей.*

 По вопросам социальной сферы поступило 96 обращения (2015г-104) . Преобладающие в данном блоке являются вопросы образования, науки и культуры. Далее идут вопросы социального обеспечения, здравоохранения.

10 обращений на тему обеспечения законности и охраны правопорядка. Основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, а также жалобы частного характера.

**По вопросам организации торговли в сельских населенных пунктах:**

В селах и деревнях (*13 населенных пунктов*), в которых отсутствуют стационарные торговые объекты, Потребительское общество "Менделеевское РайПо" осуществляет выездную торговлю, обеспечивая сельских жителей продуктами питания.

По поступившим обращениям по вопросу направления средств «Самообложение граждан» в сельских населенных пунктах, авторам направлены разъяснения на какие виды работ направлены средства самообложения, включая финансирование из республиканского бюджета:

- на щебенение дорог, ремонт мостов, установку дорожных знаков и указателей;

- установку энергосберегающих ламп уличного освещения;

- ограждение кладбищ;

- благоустройство родников;

- ремонт пожарных машин.

Большую помощь в информировании населения оказывает аппарат Совета и исполнительного комитета района. Выездным заседаниям предшествует большая работа по изучению общественного мнения и выявлению актуальных для населения проблем. Ведет прием компетентная комиссия в составе руководителя исполнительного комитета, работников многофункционального центра, специалистов управления социальной защиты, пенсионного фонда, районного Совета, земельного комитета и др. служб района. Население получает консультацию по всем интересующим их вопросам и реальную юридическую помощь. Такая форма работы способствует упрочению взаимодействия местных органов власти и населения. Благодаря такой форме организации работы с населением граждане имеют возможность получить квалифицированную юридическую помощь и снять самые острые вопросы.

Дважды в год в каждом сельском поселении проводятся сходы граждан, на которых с отчетным докладом по итогам деятельности за истекший период отчитываются перед населением Главы сельских поселений и руководство райрна.

В докладе отражаются актуальные вопросы развития территорий, обсуждаются перспективные задачи, в том числе рассматриваются вопросы исполнения обращений граждан.

Аналогичные встречи с населением в таком же формате проходят в территориальных общественных самоуправлениях.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно информация по результатам рассмотрения каждого обращения размещается в информационной системе ЕС ОГ на портале ССТУ РФ, находящейся под контролем Администрации Президента Российской Федерации.