***Анализ письменных обращений, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района***

***за 2019 год.***

Информация на основе анализа обращений граждан поступивших в 2019 году (об их количестве и содержательной части).

В течение указанного периода поступило 531 письменное обращение, в том числе в интернет-приемную Главы района -115 (за аналогичный период 2018 года -379 обращений, в том числе в интернет-приемную Главы района -64).

Решено положительно 227 обращений, проверено с выездом на место - 225, взято на контроль 61 обращение, поступило для сведения 135 обращений.

С Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 22 обращения (в 2018г.-26).

Среди поступившей корреспонденции поступило 3 анонимных обращения (в 2018г. также 3 обращения).

*Таблица 1*

**Содержание анонимных обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  дата регистрации | ФИО Адрес | Краткое содержание |
| Ан-94  30.04.2019 | г. Менделеевск | Об упавшей елке. |
| Ан-110  17.05.2019 | г. Менделеевск | Об упавшей елке. |
| Ан-141  10.06.2019 |  | О нанесении вреда окружающей среде путем запуска гелиевых шаров. |

Коллективных обращений поступило 34, за аналогичный период прошлого года – 32

За 2019 год от жителей сельских поселений поступило – 60 обращений (24- 2018 году).

На иностранных языках обращений не поступало.

*Таблица 2*

**Тематическая структура письменных обращений, поступивших в 2019 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов | Всего вопросов, в % |
|
| Государство, общество, политика | 83 | 16 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 225 | 42.3 |
| Оборона, безопасность, законность | 11 | 2 |
| Социальная сфера | 112 | 21 |
| Экономика | 93 | 18 |
| Итого: | 531 | 100 |

Тематическая структура обращений граждан показывает о преобладающем количестве вопросов по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (В 2018 году основной темой обращений была «Экономика»).

Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, связанные с обеспечением граждан жильем (в том числе, многодетных семей, семей имеющих детей-инвалидов), пользованием жилищным фондом, социальными гарантиями в жилищной сфере. Кроме того, людей волнуют вопросы, связанные с комплексным благоустройством; благоустройством и ремонтом подъездных дорог (в том числе тротуаров). В сельской местности чаще всего затрагивались вопросы перебоев в водоснабжении.

По проблемам «Социальной сферы» актуальными являются вопросы, связанные с предоставлением земельных участков многодетным семьям, вопросы социального обеспечения и социального страхования, **оформления опеки над несовершеннолетними детьми, вопросы усыновления, выплаты алиментов, а так же вопросы, связанные с защитой прав несовершеннолетних.**

В блоке «Экономика» значительную часть составляют обращения, связанные с проведения капитальных ремонтов образовательных учреждений, строительством и ремонтом автомобильных дорог, транспортным обслуживанием населения, пассажирскими перевозками, газификацией и водоснабжением.

Количество обращений жителей сельских поселений в 2019 году возросло на 150% по сравнению с прошлым годом, чаще всего жителей сельских поселений волновали вопросы качества питьевой воды, неудовлетворительное состояние водопроводно- канализационных сетей, отчистки дорог от снега в сельской местности.

В настоящее время в городе реализуются программы капитального ремонта объектов образования, культурного назначения и объектов здравоохранения. По программе «Наш двор» планируется провести капитальный ремонт 24 дворовых территорий, с устройством асфальтирования, освещения и малых архитектурных форм.

Планируются программы благоустройства сельских территорий, в том числе, строительство спортивных сооружений, обустройство тротуаров, оборудование автобусных остановок. Кроме того, будет реализовываться программа восстановления уличного освещения, планируется строительство и ремонт автомобильных дорог.

Всего за 2020 год планируется реализовать 28 программ по благоустройству города и района.