***Анализ письменных обращений, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района***

 ***в I полугодии 2020 года***

Информация на основе анализа обращений граждан, поступивших в I полугодии 2020 года (об их количестве и содержательной части).

В течение указанного периода поступило 282 письменных обращений, в том числе в интернет-приемную Главы района -73 (за аналогичный период 2019 года -254 обращений, в интернет-приемную Главы района -64).

Решено положительно 109 обращений, проверено с выездом на место - 74, взято на контроль 52 обращения, поступило для сведения 47 обращений.

С Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 19 обращений (в 2019- 13).

Среди поступившей корреспонденции-13 коллективных обращений, за аналогичный период прошлого года – 14.

В теченье 1 полугодия 2020 год от жителей сельских поселений обратились 20 раз (36 в 2019 году).

На иностранных языках обращений не поступало.

*Таблица 1*

**Тематическая структура письменных обращений, поступивших в 2020 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов | Всего вопросов, в % |
|
| Государство, общество, политика | 55 | 22 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 78 | 30 |
| Оборона, безопасность, законность | 11 | 4,2 |
| Социальная сфера | 66 | 25 |
| Экономика | 49 | 19 |
| Итого: | 259 | 100 |

Тематическая структура обращений граждан свидетельствует о преобладающем количестве вопросов по разделу «Социальная сфера» (2019 году основной темой обращений была «Жилищно-коммунальная сфера»).

Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, связанные с предоставлением земельных участков многодетным семьям, вопросы капитального ремонта образовательных учреждений города и района, а также строительства детских спортивных площадок. Из-за распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, актуальными стали обращения, связанные с назначением социальных выплат, трудоустройством населения и социальной поддержкой многодетных семей.

По проблемам в «Жилищно-коммунальной сфере» актуальными являются вопросы, связанные с содержанием общедомового имущества, комплексным благоустройством, благоустройством и ремонтом подъездных дорог (в том числе тротуаров). В сельской местности чаще всего затрагивались вопросы перебоев в водоснабжении.

В блоке «Экономика» значительную часть составляют обращения, связанные с ремонтом автомобильных дорог, оснащением города и района уличным освещением, газификацией и водоснабжением.

Количество обращений жителей сельских поселений в 2020 году снизилось на 45% по сравнению с прошлым годом. Чаще всего жителей сельских поселений волновали вопросы качества питьевой воды, неудовлетворительное состояние водопроводно- канализационных сетей.

В настоящее время в городе реализуются программы капитального ремонта объектов образования, культурного назначения и объектов здравоохранения. В 2020 году планируется строительство ФАП в поселке Тихие Горы, продолжается работа по строительству 4 очереди парка «Ушковские острова».

По программе «Наш двор» будет проведен капитальный ремонт 15 дворовых территорий.

В сельских поселениях осуществляется строительство спортивных сооружений, обустройство тротуаров, ремонт автомобильных дорог, реализуется программа по восстановлению уличного освещения.