

**Отчет о работе с обращениями граждан, поступивших в Совет и
Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района
за 2021 год.**

Информация на основе анализа обращений граждан, поступивших в 2021 году (об их количестве и содержательной части).

В течение указанного периода поступило 555 письменных обращений, в том числе, в интернет-приемную Главы района -107 (за 2020 года -544 обращения, в том числе в интернет-приемную Главы района -114).

На личном приеме в отчетном периоде Главой Менделеевского муниципального района и Руководителем Исполнительного комитета Менделеевского муниципального района было принято 107 граждан.

Из поступивших обращений решено положительно 207, проверено с выездом на место - 128, взято на контроль 57, поступило для сведения 163 обращения.



С Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 14 обращений (в 2020 г.-36).

Среди поступившей корреспонденции поступило 2 анонимных обращения (в 2020 г. также 2).

Коллективных обращений поступило 27, за аналогичный период прошлого года также 27.

От жителей сельских поселений поступило – 51 обращение (в 2020 году их было 39).

На татарском языке поступило 6 обращений, за аналогичный период прошлого года – 1.

На иностранных языках обращений не поступало.

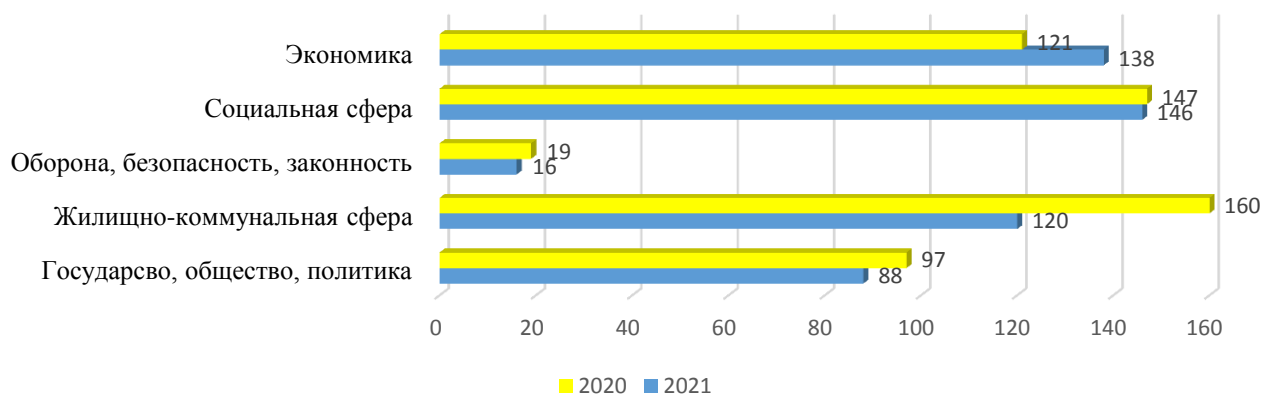
Таблица 1

Тематическая структура письменных обращений, поступивших в 2021 году

Тематика	Всего вопросов	Всего вопросов, в %
Государство, общество, политика	88	17
Жилищно-коммунальная сфера	120	24

Оборона, безопасность, законность	16	3
Социальная сфера	146	29
Экономика	138	27
Итого:	508	100

**Вопросы содержащиеся в письменных обращениях граждан,
поступивших в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского
муниципального района в период
с 01.01.2021 по 31.12.2021 г.
(в сравнении с аналогичным периодом прошлого года)**



Тематическая структура обращений граждан говорит о преобладающем количестве вопросов по разделу «Социальная сфера».

Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, связанные с выплатой пособий на детей, социальными выплатами гражданам пенсионного возраста, оказанием помощи в связи с тяжелым материальным положением, обеспечением льготным питанием детей из многодетных семей. Кроме того, жителей волнуют вопросы, связанные с проведением капитальных ремонтов образовательных учреждений района.

В блоке «Экономика» значительную часть составляют обращения, связанные со строительством и ремонтом автомобильных дорог, благоустройством дворовых территорий, транспортным обслуживанием населения, пассажирскими перевозками, отсутствием уличного освещения, газификацией и водоснабжением.

В разделе «Жилищно-коммунальная сфера» актуальными остаются вопросы, связанные с капитальным ремонтом многоквартирных жилых домов, использованием жилищным фондом, качеством обслуживания общедомового имущества.

Количество обращений жителей сельских поселений в 2021 году выросло на 31% по сравнению с прошлым годом. Чаще всего сельских жителей волновали вопросы качества питьевой воды, газификации домов, неудовлетворительного состояния учреждений образования, отсутствия дорожного покрытия, проблемы, связанные с транспортным обслуживанием.

В 2021 году в городе был завершен капитальный ремонт детской поликлиники, первый этап реконструкции бульвара Интернационалистов, осуществлен ремонт пищеблоков в образовательных организациях, проведен капитальный ремонт 11-ти многоквартирных жилых домов, 13 дворовых территорий, начаты работы по газификации улицы Крымская. Продолжалось строительство парка «Ушковские острова».

На территории сельских поселений было завершено строительство ФАПа в деревне Актазики, строительство тротуаров, выполнялись работы по восстановлению уличного и дорожного освещения, водопроводной сети, дорожные ремонтные работы.

В настоящее время в городе реализуются программы капитального ремонта многоквартирных жилых домов, планируется благоустройство дворов по программе «Наш двор» - 33 двора с устройством асфальтирования, освещения и малых архитектурных форм. Будет завершена газификация улицы Крымская. Продолжится строительство стадиона. Планируется начало ремонтно-реставрационных работ Краеведческого музея города. В парке «Ушковские острова» будет построен «Сухой фонтан».

В рамках программы «Комплексное развитие сельских территорий» планируется строительство сельского дома культуры в д. Татарский Ахтиял, реконструкция сетей водоснабжения в д. Тураево, комплексное развитие села Тойма, деревни Енабердино, в том числе: строительство сельского дома культуры в д. Тойма, реконструкция сетей водоснабжения в д. Енабердино.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».