***Отчет о работе с обращениями граждан, поступившими в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района***

***за 2022 год.***

Информация на основе анализа обращений граждан, поступивших в 2022 году (об их количестве и содержательной части).

В течение указанного периода поступило 711 письменных обращений, в том числе в Интернет-приемную Главы района – 117 (за 2021 год – 555 обращений, в Интернет-приемную Главы района – 107).

На личном приеме в отчетном периоде Главой Менделеевского муниципального района и Руководителем Исполнительного комитета Менделеевского муниципального района было принято 88 граждан.

За отчетный период было проведено 14 выездных приемов граждан в сельских поселениях и 5 – в городе.

Решено положительно 266 обращений, проверено 141, из них с выездом на место – 49, взято на контроль 34 обращения, поступило для сведения – 270.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 20 обращений (в 2021 – 14).

Среди поступившей корреспонденции – 35 коллективных обращений, за аналогичный период прошлого года – 27.

В течение 2022 года жители сельских поселений обратились 53 раза (в 2021 году 51).

На татарском языке поступило 9 обращений (в 2021 году – 6).

На иностранных языках обращений не поступало.

*Таблица 1*

***Тематическая структура письменных обращений, поступивших в 2022 году***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов | Всего вопросов, в % |
|
| Социальная сфера | 218 | 32 |
| Экономика | 185 | 27 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 134 | 19 |
| Государство, общество, политика | 125 | 18 |
| Оборона, безопасность, законность | 29 | 4 |
| Итого: | 691 | 100 |

Тематическая структура обращений граждан свидетельствует о преобладающем количестве вопросов по разделу «Социальная сфера», как и за аналогичный период предыдущего года.

Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы о сохранении татарской средней школы в с. Тураево, о материально-техническом обеспечении и предоставлении льгот участникам СВО и членам их семей, о проблемах беженцев и оказании им помощи.

В блоке «Экономика» преобладали вопросы отсутствия уличного освещения и дорожного покрытия, а также предложения о строительстве домов культуры на территории сельских поселений. Кроме того, жителей волновали вопросы об организации пешеходного перехода через ж/д пути и отлова бродячих собак в городе и районе.

По теме «Жилищно-коммунальная сфера» поступали обращения, касающиеся начислений за коммунальные услуги, неудовлетворительного состояния подъездов, а также вопросы капитального ремонта жилищно-коммунального фонда.

Среди вопросов блока «Государство, общество, политика» основное место занимали вопросы предоставления муниципального имущества в аренду.

Количество обращений жителей сельских поселений в 2022 году увеличилось на 4% по сравнению с 2021 годом. Чаще всего сельских жителей волновали вопросы догазификации домов, уборки снега, строительства ФАПа и пруда.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2022 году в городе было завершено строительство стадиона на 1000 посадочных мест. Проведен капитальный ремонт кровли МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №7 «Золотая рыбка», кабинета компьютерной томографии в городской поликлинике, пищеблоков образовательных организаций: Монашевская СОШ, Ижевская СОШ, Гимназия 1, Бизякинская СОШ; системы отопления Енабердинская СОШ.

В рамках национального проекта «Образование» в двух школах появились кабинеты «Точка роста».

В рамках программы «Наш двор» были благоустроены 33 дворовых территории.

По национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги» произведен ремонт дорог (ЩПС, асфальтирование).

Завершены работы по созданию комфортной городской среды: вело-инфраструктура на территории города Менделеевск, светодинамический фонтан на территории парка Ушковские острова, сквер Аммоний.

В сельских поселениях в течение 2022 года благоустраивались пешеходные тротуары, завершилось строительство Исполнительного комитета в д. Тойгузино, строительство ФАПа в д. Татарский Ахтиял, было восстановлено уличное освещение.

На 2023 год запланирован капитальный ремонт образовательных учреждений, капитальный ремонт пищеблоков образовательных организаций, капитальный ремонт объекта культуры – здания заводской школы п. Н. Кокшан, ремонт здания центра детского творчества, капитальный ремонт военного комиссариата.

В рамках программы «Наш двор» будут благоустроены 5 дворовых территорий. Продолжится ремонт существующей дорожно-уличной сети, работы по восстановлению уличного освещения, капитальный ремонт многоквартирных жилых домов.