***Отчет о работе с обращениями граждан, поступившими в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района***

***за I полугодие 2024 года.***

Информация на основе анализа обращений граждан, поступивших в I полугодии 2024 года (об их количестве и содержательной части).

В течение указанного периода поступило 346 письменных обращений, в том числе в Интернет-приемную Главы района – 62 (за аналогичный период 2023 года поступало 347 обращений, в том числе, в Интернет-приемную Главы района – 45).

Из поступивших обращений решено положительно 300, из них было проверено с выездом на место – 36, взято на контроль 3 обращения, поступило для сведения – 44.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в I полугодии поступило 12 обращений (в I полугодии 2023 - 9).

Из Администрации Раиса Республики Татарстан поступило 26 обращений, за аналогичный период 2023 года поступило – 29.

Среди поступившей корреспонденции – 16 коллективных обращений, за аналогичный период прошлого года – 15.

На татарском языке поступило 2 обращения (в I полугодии 2023 года – 6).

На иностранных языках обращений не поступало.

*Таблица 1*

***Тематическая структура письменных обращений,***

***поступивших в I полугодии 2024 года***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов | Всего вопросов, в % |
|
| Экономика | 113 | 33 |
| Государство, общество, политика | 64 | 18 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 93 | 27 |
| Социальная сфера | 64 | 18 |
| Оборона, безопасность, законность | 13 | 4 |
| Итого: | 347 | 100 |

Тематическая структура обращений граждан свидетельствует о преобладающем количестве вопросов из раздела «Экономика», также, как и за аналогичный период 2023 года.

Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, касающиеся принятия мер в отношении безнадзорных животных, поступали также вопросы выдачи разрешений на спил старых деревьев.

В блоке «Государство, общество, политика» преобладали запросы о выдаче выписок из Правил землепользования и застройки, о получении градостроительных планов земельных участков.

По теме «Жилищно-коммунальная сфера» поступали обращения, касающиеся водоснабжения сельских поселений района, а также ремонта подъездов МКД, оплаты строительства, содержания и ремонта жилья, разрешение жилищных споров, жилищный фонд.

В блоке «Социальная сфера» рассматривались вопросы о выделении парковочных мест для инвалидов, вопросы образования, науки и культуры, социального обеспечения и социального страхования, здравоохранения.

Чаще всего сельских жителей волнуют вопросы, связанные с перебоями в водоснабжении, вопросы, касающиеся благоустройства территорий, неудовлетворительного состояния дорог.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».