***Отчет о работе с обращениями граждан, поступившими в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района***

***за 2024 год.***

В течение 2024 года поступило 784 письменных обращения (за 2023 год – 593 обращения).

Из общего количества обращений на бумажном носителе направлено – 215 обращений (за аналогичный период в 2023 году – 211), по электронной почте поступило 146 обращений (в 2023 году – 73), по ЭДО – 213 обращений (в 2023 году – 146), по МЭДО – 36 (в 2023 году – 26).

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте района работает Интернет-приемная официального портала Правительства Республики Татарстан, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. В 2024 году через Интернет-приемную поступило 126 обращений (2023 г – 95 обращений).

На личном приеме в отчетном периоде Главой Менделеевского муниципального района и Руководителем Исполнительного комитета Менделеевского муниципального района было принято 85 граждан, в т.ч. 67 граждан принято Главой, 18 граждан – Руководителем Исполнительного комитета (за аналогичный период 2023 года принято 80 граждан).

За отчетный период было проведено 19 выездных приемов граждан.

Из поступивших обращений решено положительно 583 обращения, из них с выездом на место – 101, взято на контроль 8, поступило для сведения – 92.

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 27 обращений (в 2023 – 30). Из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 14 обращений, из Администрации Раиса Республики Татарстан – 55 обращений.

Среди поступившей корреспонденции – 38 коллективных обращений, за аналогичный период прошлого года – 35.

На татарском языке поступило 2 обращения (в 2023 году – 9).

На иностранных языках обращений не поступало.

О наличии социальных льгот сообщили 10 заявителей:

|  |  |
| --- | --- |
| **Льготный состав** | **Количество обращений** |
| Дети-инвалиды | 1 |
| Инвалид по общим заболеваниям | 3 |
| Многодетные семьи | 5 |
| Родитель-одиночка | 1 |
| Не установлено | 737 |

Граждане, указавшие свои социальные положения в своих предложениях, жалобах и заявлениях в адрес Главы и Руководителя Исполнительного комитета распределились в следующие «социальные группы»:

| **Социальная группа** | **Количество обращений** |
| --- | --- |
| Военнослужащий | 1 |
| Депутат | 1 |
| Домохозяйка | 1 |
| Пенсионер | 8 |
| Предприниматель | 2 |
| Работающий | 3 |
| Руководитель | 18 |
| Творческая, научная интеллигенция | 1 |
| Служащий, ИТР | 1 |
| Не установлено | 710 |

***Тематическая структура письменных обращений, поступивших в 2024 году***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов | Всего вопросов, в % |
|
| Социальная сфера | 117 | 15 |
| Экономика | 224 | 30 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 212 | 28 |
| Государство, общество, политика | 175 | 23 |
| Оборона, безопасность, законность | 31 | 4 |
| Итого: | 759 | 100 |

По тематике «социальная сфера» поступило 117 обращений (102 – 2023 г.), которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры, социального обеспечения и социального страхования, здравоохранения, туризма; труда и занятости, семьи, выделении парковочных мест для инвалидов, просьбы постановки на жилищный учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Вопросы по тематике «экономика» затронуты в 224 обращениях (203 – 2023 г.). Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, касающиеся принятия мер в отношении безнадзорных животных, поступали также вопросы относительно облагораживания территорий возле мечети, храмов, выдачи разрешений на спил старых деревьев, организация уличного освещения, благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров.

Вопросам, возникающим в «жилищно-коммунальной сфере», посвящено 212 обращений (118 – 2023г.). В обозначенной теме занимают вопросы коммунального хозяйства, оплаты строительства, содержания и ремонта жилья: обслуживание канализации, восстановление горячей и холодной воды, ремонт и содержание крыш жилых домов, капитальный ремонт многоквартирных домов, разрешение жилищных споров, жилищный фонд.

Вопросы по тематике «государство, общество, политика» затронуты в 175 обращениях (127 – 2023г.). В обращениях данного тематического блока преобладали запросы о выдаче выписок из Правил землепользования и застройки, о получении градостроительных планов земельных участков, а также содержат вопросы представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы по выходу на пенсию.

Вопросы по тематике «оборона, безопасность, законность» отражены в 31 обращении (23 – 2023 г.). Среди них основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера. Затрагиваются темы специальной военной операции: о гуманитарной помощи, выплатах военнослужащим, прохождению военной службы по контракту, социальной поддержке семей военнослужащих.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».