

Отчет о работе с обращениями граждан, поступившими в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района за I полугодие 2025 года.

В первом полугодии 2025 года поступило 254 письменных обращений граждан (1 полугодие 2024 г. – 346), в том числе электронных обращений в Интернет-приемную и по электронной почте - 117 (1 полугодие 2024 г. – 61).

Количество письменных обращений граждан, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района с 01.01.2025 г. по 30.06.2025 г.
(в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года)



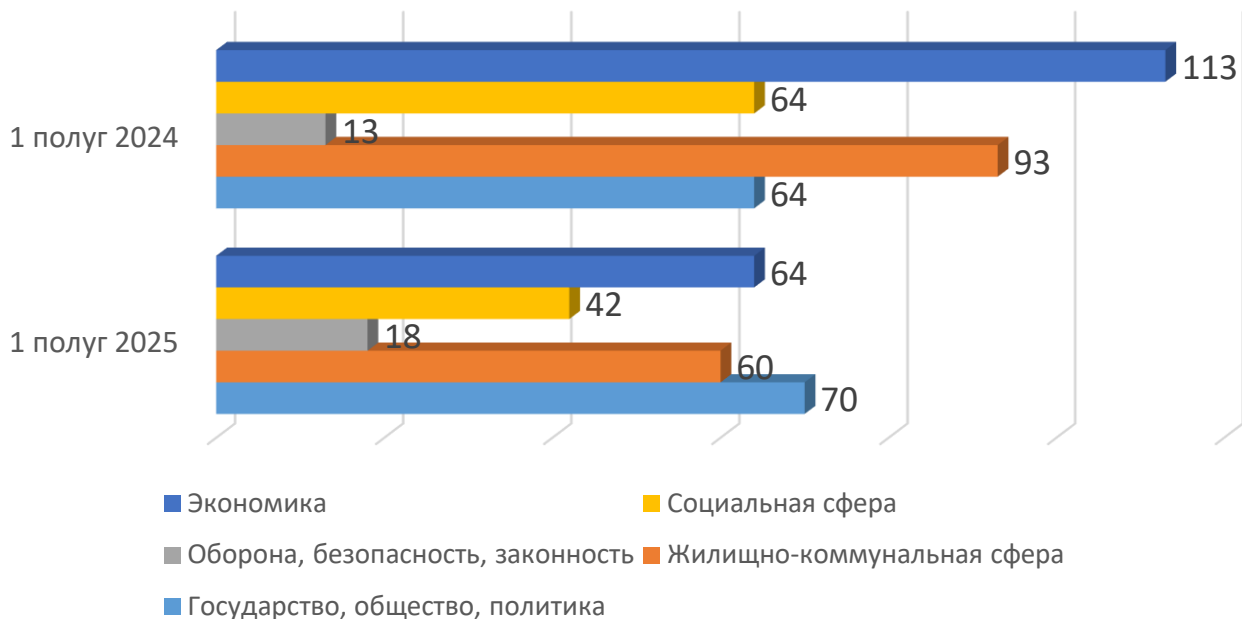
Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в I полугодии 2025 г. поступило 7 обращений (в I полугодии 2024 г. - 12). Из Аппарата Раиса Республики Татарстан поступило 1 обращение (за 1 полугодие 2024 г. – 26).

Среди поступившей корреспонденции – 2 коллективных обращения, за аналогичный период прошлого года – 16.

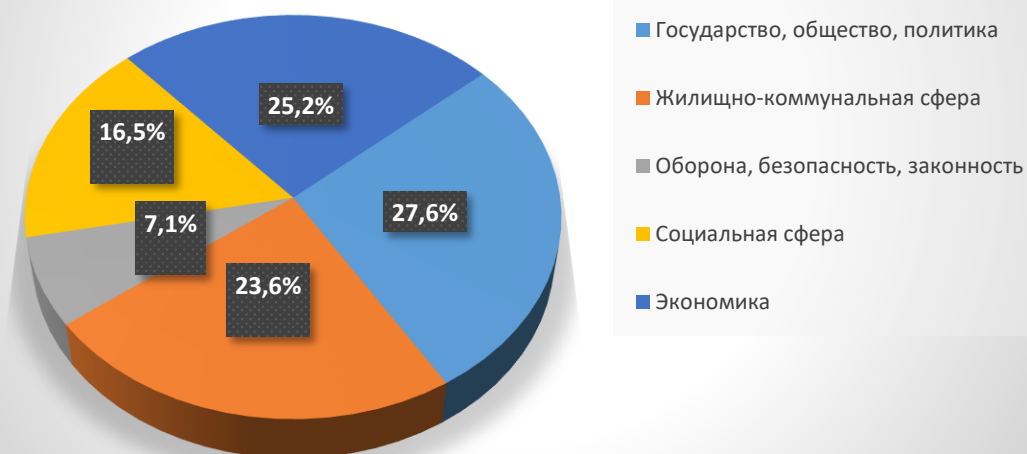
На татарском языке поступило 1 обращения (в I полугодии 2024 года – 2).

На иностранных языках обращений не поступало.

Тематическая структура обращений за 1 полугодие 2025 года в сравнении с 1 полугодием 2024 года, ед.



Тематическая структура обращений за 1 полугодие 2025 года, в %



Тематическая структура обращений граждан свидетельствует о преобладающем количестве вопросов из раздела «Государство, общество, политика» (27,6%). Преобладали запросы о выдаче выписок из Правил землепользования и застройки, о получении градостроительных планов земельных участков.

В блоке «Экономика» (25,2%) большую часть занимают вопросы, касающиеся принятия мер в отношении безнадзорных животных, поступали также вопросы выдачи разрешений на спил старых деревьев.

По теме «Жилищно-коммунальная сфера» поступали обращения, касающиеся водоснабжения сельских поселений района, а также ремонта подъездов МКД, оплаты строительства, содержания и ремонта жилья, разрешение жилищных споров, жилищный фонд.

В блоке «Социальная сфера» рассматривались вопросы о выделении парковочных мест для инвалидов, вопросы образования, науки и культуры, социального обеспечения и социального страхования, здравоохранения.

Чаще всего сельских жителей волнуют вопросы, связанные с перебоями в водоснабжении, вопросы, касающиеся благоустройства территорий, неудовлетворительного состояния дорог.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».