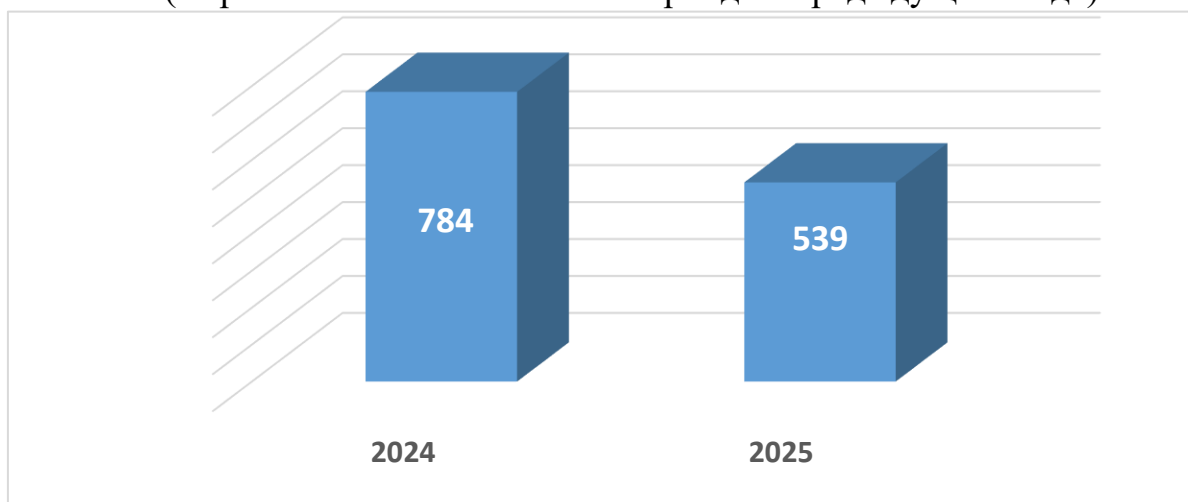


Отчет о работе с обращениями граждан, поступившими в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района за 2025 год.

За 2025 год поступило 539 письменных обращений граждан (за 2024 год – 784 обращения). Поступило обращений на бумажном носителе и ЭДО – 422 обращения (за 2024 г. – 428), через интернет-приемную, на электронную почту – 117 обращений (в 2024 году – 356).

Количество письменных обращений граждан, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Менделеевского муниципального района за 2025 год
(в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года)



С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте района работает Интернет-приемная официального портала Правительства Республики Татарстан, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой

На личном приеме граждан в отчетном периоде Главой Менделеевского муниципального района и руководителем Исполнительного комитета Менделеевского муниципального района было принято 104 человек (за 2024 г. принято 85 человек).

Из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 16 обращений (в 2024 г. – 27). Из Аппарата Раиса Республики Татарстан – 1 обращение (в 2024 г. – 55).

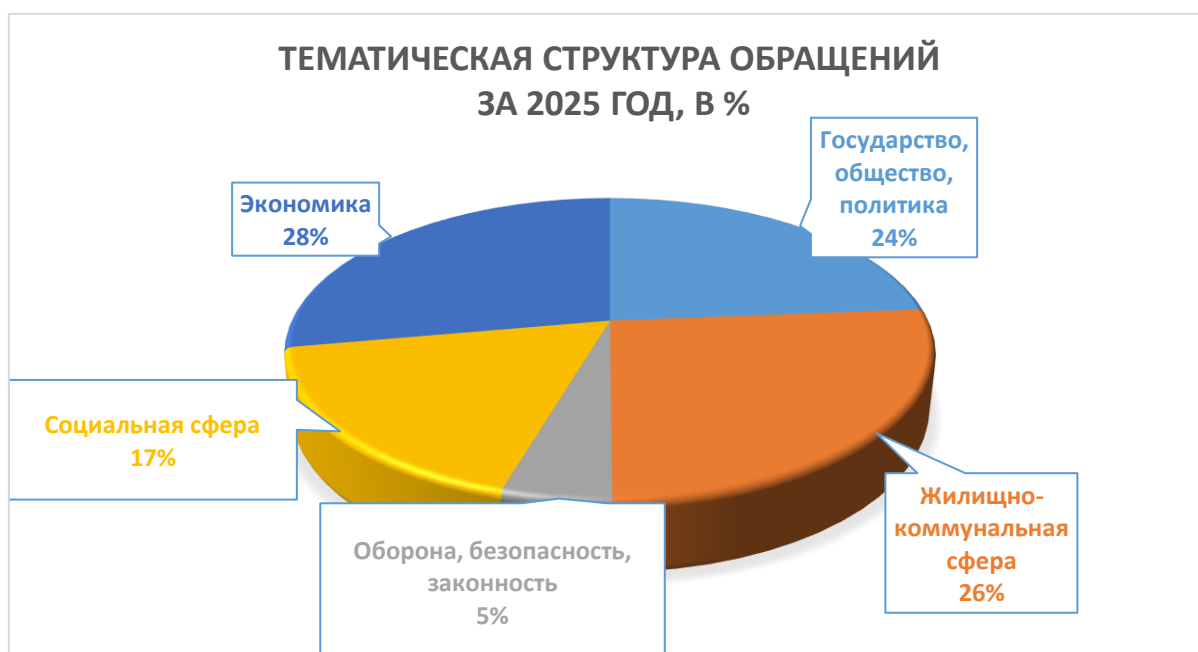
Среди поступивших обращений 7 коллективных обращений, за 2024 г. - 38.

На татарском языке поступило 1 обращение (в 2024 году – 2).

На иностранных языках обращений не поступало.

Тематическая структура обращений, поступивших в 20205 году.

Тематика	Всего вопросов, ед.	
	2025	2024
Государство, общество, политика	128	175
Жилищно-коммунальная сфера	141	212
Оборона, безопасность, законность	25	31
Социальная сфера	95	117
Экономика	150	224



По тематике «социальная сфера» в 2025 г. поступило 95 обращений (2024 г. - 117), которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры, социального обеспечения и социального страхования, здравоохранения, туризма; труда и занятости, семьи, выделении парковочных мест для инвалидов, просьбы постановки на жилищный учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Вопросы по тематике «экономика» затронуты в 150 обращениях (2024 г. - 224). Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, касающиеся принятия мер в отношении безнадзорных животных, поступали также вопросы относительно облагораживания территорий возле мечети, храмов, выдачи

разрешений на спил старых деревьев, организация уличного освещения, благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров.

Вопросам, возникающим в «жилищно-коммунальной сфере», посвящено 141 обращение (2024 г. – 212). В обозначенной теме занимают вопросы коммунального хозяйства, оплаты строительства, содержания и ремонта жилья: обслуживание канализации, восстановление горячей и холодной воды, ремонт и содержание крыш жилых домов, капитальный ремонт многоквартирных домов, разрешение жилищных споров, жилищный фонд.

Вопросы по тематике «государство, общество, политика» затронуты в 128 обращениях (2024 г. - 175). В обращениях данного тематического блока преобладали запросы о выдаче выписок из Правил землепользования и застройки, о получении градостроительных планов земельных участков, а также содержат вопросы представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы по выходу на пенсию.

Вопросы по тематике «оборона, безопасность, законность» отражены в 25 обращениях (2024 г. - 31). Среди них основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера. Затрагиваются темы специальной военной операции: о гуманитарной помощи, выплатах военнослужащим, прохождению военной службы по контракту, социальной поддержке семей военнослужащих.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».