



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.08.2018г.

г. Менделеевск

КАРАР

№ 530

Менделеев муниципаль районьнда
кулланучылар хокукларын яклау
буенча комплекслы планын раслау
турында

7 февраль 1992 елгы № 2300-1 "Кулланучылар хокукларын яклау турында" Россия Федерациясе Законының гамәлгә ашыру максатларында, Татарстан Республикасы министрлар кабинетының 16ЛЮ.2013елгы № 764 "" Татарстан Республикасында 2014 - 2020 елларга жәмәгать тәртибен тәэмин итү һәм жинаятьчелеккә каршы көрәш " дәүләт программасын раслау турында» карары нигезендә, "Татарстан Республикасында 2014 - 2020 елларга кулланучылар хокукларын яклауның комплекслы саклау программасын үстерү" подпрограммасын тормышка ашыру максатыннан Татарстан Республикасы Менделеевск муниципаль районы башкарма комитеты,

Карар бирә:

1. Менделеев муниципаль районьнда кулланучылар хокукларын яклау буенча комплекслы планын кушымта буенча расларга.
2. Бу карарны «Менделеевск яналыклары» газетасында, Менделеевск муниципаль районы рәсми сайтының <http://mendeleevsk.tatarstan.ru> «Норматив документлар» бүлегендә һәм Татарстан Республикасы хокукый мәгълүмат порталында <http://pravo.tatarstan.ru> бастырырга.
3. Карарның үтәлешен контрольдә тотуны Менделеевск муниципаль районы Башкарма комитетының шәһәр хужалыгы, торак сәясәте һәм инфраструктура үсеше буенча житәкче урынбасары вазыйфаларын башкаручы И.Р. Сафинга тапшырырга.

**Менделеев муниципаль районьнда кулланучылар хокукларын яклау
буенча комплекслы план**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	Постоянно
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября) . <i>(размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте района)</i>	февраль-март 2018 года ноябрь 2018 года
7	Обеспечение размещения на официальном сайте района информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением района по защите прав потребителей часы приема потребителей в МФЦ** района.	ежегодно
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации района	по мере необходимости